

SUUNANÄITAJA – e-kaupleja õigused ja kohustused

30. november 2017, Tallinnas Eesti Kaubandus-Tööstuskoja saalis (Toom-Kooli 17)

PROGRAMM

Üritust juhib: **Hanna Turetski-Toomik**, Tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

9.00 – 9.15 Kogunemine
9.15 – 9.30 Päeva lühitutvustus

»» **Temaatika: Kaupleja kohustused võlaõigusseadusest tulenevalt**

9.30 – 10.30 Tarbija lepinguelse teavitamise nõuded; e-poe kasutajatingimused, taganemisõigus ja selle piirangud e-ostudel, mis on "kättesaamiskulu" ja "taganemiskulu", väärtuse vähenemise arvutamine, ebaausad kauplemisvõtted e-kaubanduses
Kätlin Aren, Tarbijakaitseameti üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist

10.30 – 10.45 *Küsimuste esitamise võimalus*

10.45 – 11.00 **Kohvipaus**

»» **Temaatika: Ülepiiriline e-kaubandus**

11.00 – 12.00 Tarbija õigused teiste riikide e-poodidest ostmisel; piiriüleste ostudega seotud kaebuste lahendamine
Kristina Vaksmaa, Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse juhataja

12.00 – 12.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

12.15 – 13.00 **Lõuna**

»» **Temaatika: Vaidluste käsitlemine tarbijavaidluste komisjonis**

13.00 – 13.45 Komisjoni tööst ja näiteid tarbijavaidluste menetlemisest komisjonis
Kai Amos, Tarbijavaidluste komisjoni esimees

13.45 – 14.00 *Küsimuste esitamise võimalus*

14.00 – 14.15 **Kohvipaus**

»» **Temaatika: Isikuandmete kaitse ja infoturve e-kaubanduses**

14.15 – 14.45 Mida uut toob kaasa 2018. aasta mais jõustuv isikuandmete kaitse üldmäärus
Urmo Parm, Andmekaitse Inspektsiooni tehnoloogiadirektor

14.45 – 15.00 *Küsimuste esitamise võimalus*

»» **Temaatika: E-kaubanduse Liidu uuringust**

15.00 – 15.30 E-kaubanduse hetkeseis ja usaldusväärse e-poe alustalad
Signe Kõiv, E-kaubanduse Liidu juhatuse esimees

15.30 – 15.45 *Küsimuste esitamise võimalus*

»» **Temaatika: Toidukaubad e-poes**

15.30 – 16.00 Mida peab teadma toidukaupade müügil e-poes
Monika Kuusk, Veterinaar- ja Toiduameti toiduosakonna peaspetsialist

16.00 – 16.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

16.15 – 16.30 **Päeva kokkuvõte**

Üritusele registreeruda saab **Eesti Kaubandus-Tööstuskoja** kodulehel [siin](#)

Ürituse materjalid pannakse üles aadressile

<http://tarbijakaitseamet.ee/et/ettevotjale/suunanaitaja-esitluste-materjalid>