

## SUUNANÄITAJA – e-kaupleja õigused ja kohustused

22. november 2018, Tallinnas Eesti Kaubandus-Tööstuskoja saalis (Toom-Kooli 17)

### PROGRAMM

Üritust juhib: **Ando Kiidron**, Tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

9.00 – 9.15 Kogunemine  
9.15 – 9.30 Päeva lühitutvustus

»» **Temaatika: Kaupleja kohustused võlaõigusseadusest tulenevalt**

9.30 – 11.00 Tarbija lepinguelse teavitamise nõuded; e-poe kasutajatingimused, taganemisõigus ja selle piirangud e-ostudel, mis on "kättesaamiskulu" ja "taganemiskulu", väärtuse vähenemise arvutamine, ebaausad kauplemisvõtted e-kaubanduses, lõpphind  
**Kätlin Aren**, Tarbijakaitseameti üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist

11.00 – 11.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

11.15 – 11.30 **Kohvipaus**

»» **Temaatika: Ülepiiriline e-kaubandus**

11.30 – 12.30 Tarbija õigused teiste riikide e-poodidest ostmisel  
**Kristina Vaksmaa**, Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse juhataja

12.30 – 13.00 **Lõuna**

13.00 – 14.00 Piiriüleste ostudega seotud kaebuste lahendamine  
**Kristina Vaksmaa**, Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse juhataja

14.00 – 14.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

14.15 – 14.30 **Kohvipaus**

»» **Temaatika: Vaidluste käsitlemine tarbijavaidluste komisjonis**

14.30 – 15.15 Komisjoni tööst ja näiteid tarbijavaidluste menetlemisest komisjonis  
**Kai Amos**, Tarbijavaidluste komisjoni esimees

15.15 – 15.30 *Küsimuste esitamise võimalus*

»» **Temaatika: Isikuandmete kaitse ja infoturve e-kaubanduses**

15.30 – 16.15 Mida on toonud kaasa 2018. aasta mais jõustunud isikuandmete kaitse üldmäärus  
**Urmo Parm**, Andmekaitse Inspektsiooni tehnoloogiadirektor

16.15 – 16.30 *Küsimuste esitamise võimalus*

16.30 – 16.35 **Päeva kokkuvõte**

\*Korraldajad jätavad endale õiguse teha päevakavas muudatusi.