

SUUNANÄITAJA – lastekaupade müüginõuded, ohutus ja turundus

23. novembril, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuses (Kreenholmi 45, Narva)

PROGRAMM

Üritust juhib: **Hanna Turetski-Toomik**, tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

9.00 – 9.15 Kogunemine
9.15 – 9.30 Päeva lühitutvustus

»» **Temaatika: Toodete ohutus**

9.30 – 9.45 Üldised nõuded toodete sh. lastekaupade ohutusele.
Angela Priks, toote ja teenuseohutuse ekspert-valdkonnajuht
9.45 – 10.45 Nõuded mänguasjade ja lastehooldustoodete märgistusele ja ohutusele
Anneli Nagel, toote- ja teenuseohutuse nõunik
10.45 – 11.00 *Küsimuste esitamise võimalus*

11.00 - 11.15 **Kohvipaus**

11.15 – 11.45 Nõuded lasterõivaste märgistusele ja ohutusele
Anneli Nagel, toote- ja teenuseohutuse nõunik
11.45 – 12.00 *Küsimuste esitamise võimalus*
12.00 – 12.30 Mis on Rapex süsteem (testimisele võtmise, toodete turult tagasi kutsumine, teavitamine)
Angela Priks, toote ja teenuseohutuse ekspert-valdkonnajuht
12.30 – 12.45 *Küsimuste esitamise võimalus*

12.45- 13.15 **Lõuna**

»» **Temaatika: E-kaubandus**

13.15 - 14.00 Lastekaupade müük e-poes. Kohustuslik lepingueelne teave ja 14-päevane tagastussõigus?
Kätlin Aren, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist
14.00 – 14.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

14.15- 14.30 **Kohvipaus**

»» **Temaatika: Pretensiooni esitamine ja vaidluste käsitlemine**

14.30 – 15.15 Pretensiooni esitamine kauplejale ja vaidluste käsitlemine tarbijavaidluste komisjonis
Kätlin Aren, **Raili Volter**, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna juristid
15.15 – 15.30 *Küsimuste esitamise võimalus*

»» **Temaatika: Ebaausad kauplemisvõtted**

15.30 – 16.00 Millised on ebaausad kauplemisvõtted ning mida arvestada lastele suunatud reklaamis.
Raili Volter, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist
16.00 – 16.15 *Küsimuste esitamise võimalus*

16.15 – 16.30 Päeva kokkuvõte

Ürituse materjalid pannakse üles aadressile

<http://tarbijakaitseamet.ee/et/ettevotjale/suunanaitaja-esitluste-materjalid>