

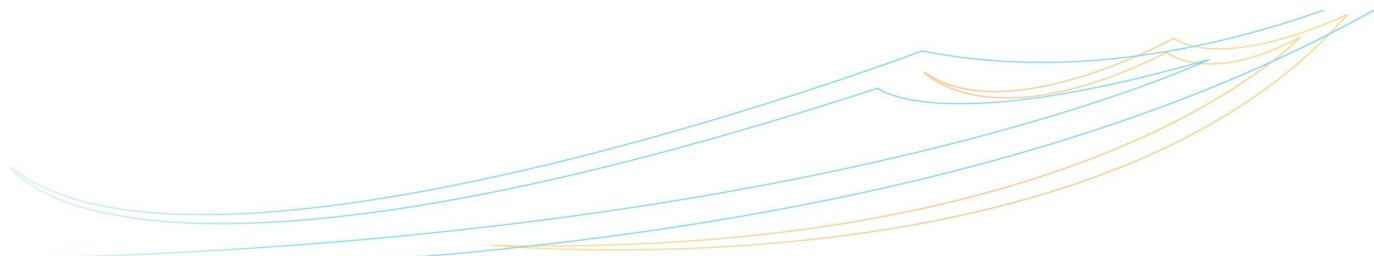


**AVALDUS TARBIJAKAITSEAMETILE \_\_\_\_\_ PAKETTREISI  
MAKSUMUSE HÜVITAMISEKS TAGATISRAHA ARVELT**

**Enne avalduse esitamist tutvuge palun alloleva informatsiooniga:**

- Avaldust reisikorraldaja \_\_\_\_\_ pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt koos lisadokumentidega saab esitada:
  1. Tarbijakaitseametis kohapeal aadressil Pronksi 12, Tallinn
  2. Edastades selle e-posti aadressil e-posti aadressil [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee)
  3. Tavaposti teel Pronksi 12, 10117 Tallinn.
- Avaldust pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt koos lisadokumentidega ootab Tarbijakaitseamet hiljemalt \_\_\_\_\_.
- Reisikorraldaja \_\_\_\_\_ maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel saamata jäänud pakettreisi osa suuruse arvutamise meetodika on vastavalt järgmine:  
pakettreisi maksumus jagatakse lepingujärgse pakettreisi päevade arvuga ning saadud summa korrutatakse saamata jäänud puhkusepäevade arvuga.  
**Näiteks:** paketi maksumus 550 EUR, pakettreisi kestus 7 päeva – st ühe päeva maksumus 78,57EUR. Saamata jäänud puhkusepäevi 3 X 78,57 – nõude suurus 235,71EUR.

- Avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:
  - Tasumist tõendav dokument
  - Pakettreisileping
  - Reisikinnitus
  - Vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid
- Kui pakettreis on ostetud **vahendaja**, st mitte maksejõuetusse sattunud reisikorraldaja \_\_\_\_\_ - **kaudu** tuleb **avaldus pakettreisi maksumuse hüvitamiseks esitada paketi vahendanud büroole**, kes omakorda esitab Tarbijakaitseametile tähtajaks nõude menetlemiseks vajaminevad dokumendid ja tõendid.
- Tarbijakaitseamet menetleb nõudeid nii kiiresti, kui võimalik, kuid on otstarbekas silmas pidada, et avaldusi ja nõudeid on palju ning nende käsitlemine on mahukas ja aega nõudev protsess. Seetõttu ei ole tõenäoliselt võimalik Teie avalduse käsitlemine seaduses sätestatud 30 päevase tähtaja jooksul. Et tagada tarbijate majandushuvide kaitse ning väljaselgitada hüvitise maksmisele kuuluvad nõuded palub Tarbijakaitseamet Teie mõistvat suhtumist ning töörahu ja lubab, et annab Teile Teie nõuet puudutavas täiendavat informatsiooni Ameti kodulehe kaudu internetis aadressil [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee).





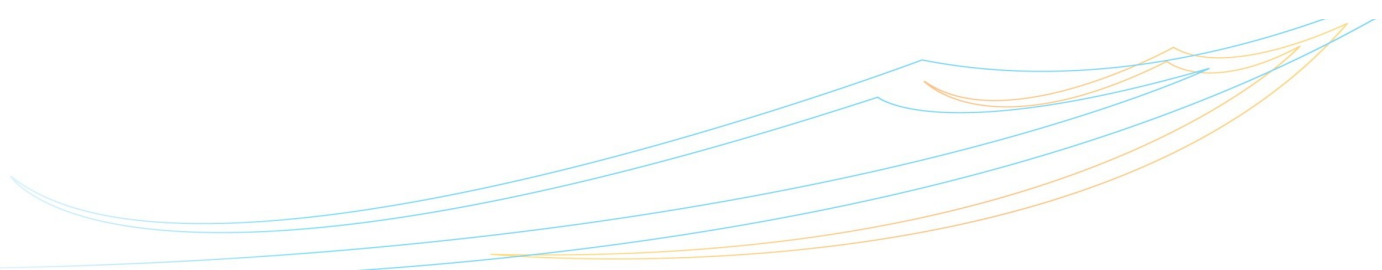
## Avaldus pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt

Taotleja tarbija juriidiline isik \*

Reisitasu maksja tarbija juriidiline isik \*

\* - Vastavalt turismiseadusele hüvitatakse tagatisraha arvelt ainult **tarbijate** poolt tasutud toimumata pakettreisitasud st arve tasuja peab olema eraisik.

Eesnimi	Perenimi
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aadress	
<input type="text"/>	
Postiindeks	Linn, riik
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sünniaeg	
<input type="text"/>	
Telefoninumber (soovitavalt mobiiltelefon)	
<input type="text"/>	
e-posti aadress	
<input type="text"/>	
Arveldusarve number, konto omaniku nimi ning panga nimi, kuhu hüvitis kanda	
<input type="text"/>	





**KIRJELDAGE PAKETTREISI**, millise osas käesoleva avalduse esitate:

reisikorraldaja nimi:

reisi sihtkoht:

kokkulepitud reisi algus- ja lõppkuupäev:

Avalduse juurde esitage koopiad tasumist tõendavatest dokumentidest, sõlmitud reisilepingust ning koopiad teistest pakettreisi puudutavatest dokumentidest, mida peate vajalikuks käesoleva nõude tõendamiseks esitada.

**TÄITKE LÜNGAD, MILLISTE REALISEERUMISE TÕTTU ESITATE KÄESOLEVA HÜVITISTAOTLUSE:**

Vähendage nõuet kindlustusele tehtud summade osas.

**1. Hüvitise nõue pakettreisi ärajäänud osa eest**

Maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel saamata jäänud pakettreisi osa suurus €

(vt juhis lk 1)

**2. Hüvitise nõue täielikult toimumata pakettreisi eest**

Maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel tühistatud pakettreisi maksumus €

**3. Kinkekaardi eest tasutu hüvitamise nõue.**

Tasutud kinkekaardi, soetatud eesmärgiga tasuda pakettreisi eest, maksumus €

Oma allkirjaga kinnitan, et ei ole saanud varasemat hüvitist käesolevas avalduses esitatud reisisasude osas nt kindlustuslepingu või krediitkaardi lepingu alusel.

Ühtlasi kinnitan allkirjaga, et käesolevas avalduses minu poolt esitatu on tõene ning vastab tegelikkusele.

Kuupäev ja koht <input type="text"/>	Nimi ja allkiri (Allakirjutaja peab olema vähemalt 18-aastane isik)
---	---

**Allkirjastamata avaldus ei kuulu läbivaatamisele.**

